



## First-Level-IT-Berater (m/w/d)

Als First-Level-IT-Berater bist Du die erste Anlaufstelle für alle IT-bezogenen Anfragen innerhalb unseres Unternehmens. Du bietest schnelle und effiziente Lösungen für technische Probleme, um den reibungslosen Betrieb unserer IT-Infrastruktur sicherzustellen.

### Deine Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung eingehender IT-Anfragen via Telefon, E-Mail und Ticketsystem.
- Erstbewertung und Klassifizierung der IT-Anliegen sowie deren Lösung im Rahmen des First-Level-Supports.
- Dokumentation von Problemlösungen in der Wissensdatenbank.
- Weiterleitung komplexer Anfragen an den Second-Level-Support.
- Installation und Konfiguration von Hardware- und Softwarekomponenten.
- Unterstützung bei der Benutzeradministration (Einrichten und Verwalten von Benutzerkonten und Zugriffsrechten).
- Durchführung regelmäßiger Updates und Patches.
- Mitarbeit bei der Entwicklung und Umsetzung von IT-Projekten.
- Schulung der Mitarbeiter in der Nutzung neuer Technologien und Software.

### Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. IT-Systemelektroniker, Fachinformatiker) oder vergleichbare Qualifikation.
- Erfahrung im IT-Support, vorzugsweise im First-Level-Support.
- Gute Kenntnisse in Betriebssystemen (z.B. Windows, MacOS), Netzwerktechnologien und gängiger Office-Software.
- Starke Problemlösungsfähigkeiten und serviceorientierte Arbeitsweise.
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und idealerweise in Englisch
- Fähigkeit zur Selbstorganisation und Priorisierung von Aufgaben.
- Teamfähigkeit und Bereitschaft zur Weiterbildung.

### Unser Angebot

- Unbefristetes Beschäftigungsverhältnis in einem wachsenden Unternehmen
- Modernes Arbeitsumfeld und spannende Projekte
- Agile Zusammenarbeit und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- 30 Urlaubstage, 32 Urlaubstage mit 5-jähriger Betriebszugehörigkeit
- Unkonventionelles Umfeld ohne Dresscodes
- Vielfältige Food & Beverage Angebote